

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Папа Тендер»

\_\_\_\_\_ Зверев В. Н.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## **Пользовательское соглашение**

Версия 1.0

Калининград

2016

## **1. Пользовательское соглашение.**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Папа Тендер» («Исполнитель») и пользователем («Заказчик»), и является предложением ООО «Папа Тендер» о заключении договора на указанных в Соглашении условиях. Соглашение может быть изменено в любой момент, без предварительного уведомления пользователей.

Настоящее Соглашение представляет собой оферту - в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Термины и определения.**

2.1. **Аккредитация на электронных торговых площадках** – сбор и формирование пакета документов с целью участия Заказчика в торгах в рамках соответствующей торговой площадки;

2.2. **Аукцион в электронной форме (электронный аукцион)** – процедура определения поставщика (подрядчика, исполнителя) для государственных, муниципальных или коммерческих нужд, проведение которой обеспечивается оператором электронной площадки на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.3. **Федеральный Закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»** (далее по тексту - 44-ФЗ) – Федеральный закон Российской Федерации, регламентирующий порядок осуществления закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, заключение контрактов и их исполнение;

2.4. **Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»** (далее по тексту - 223-ФЗ) – Федеральный закон Российской Федерации, регламентирующий "Порядок осуществления закупок отдельными видами юридических лиц".

2.5. **Договор** – соглашение Заказчика и Исполнителя о порядке оказания услуг.

2.6. **Заказчик** – любое юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы, места нахождения и места происхождения капитала, или любое физическое лицо, в том числе - зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее Договор и оплатившее услуги;

2.7. **Заказчик по Контракту** – лицо, осуществляющее проведение процедуры определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для государственных и муниципальных нужд, или проведение закупки для удовлетворения коммерческих и иных нужд;

2.8. **Закупка** – процедура размещения заказа для государственных, муниципальных, коммерческих и иных нужд, следствием которой является заключение контракта на поставку товара (оказание услуг, выполнение работ) между поставщиком (исполнителем, подрядчиком) и заказчиком;

2.9. **Закупка для коммерческих нужд** – предложение заключить договор на специальных условиях к определенному кругу лиц, желающих стать поставщиками, подрядчиками, или исполнителями тех или иных товаров, работ или услуг. Коммерческие закупки проходят в виде конкурсов (открытый конкурс; закрытый конкурс; ценовой конкурс; многоэтапный

конкурс), и в режиме неконкурсных процедур (запрос предложений; запрос котировок; закупки у единственного поставщика). Этот вид закупки проводится в соответствии с 223-ФЗ и Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ);

**2.10. Закупка товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд** - совокупность действий, осуществляемых в порядке, установленном 44-ФЗ Заказчиком. Закупка начинается с определения поставщика (подрядчика, исполнителя) и завершается исполнением сторонами контракта обязательств. В случае, если в 44-ФЗ не предусмотрены размещение извещения об осуществлении закупки или направление приглашения принять участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя), закупка начинается с заключения контракта, и завершается исполнением обязательств сторонами контракта;

**2.11. Исполнитель** – юридическое лицо, взявшее на себя обязательство выполнить за плату определенные действия в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

**2.12. Оплата по Соглашению** – денежные средства, перечисляемые Заказчиком по Соглашению в счет оплаты услуг, предусмотренных Соглашением;

**2.13. Определение поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для государственных или муниципальных нужд** – совокупность действий, которые осуществляются в порядке, установленном 44-ФЗ - либо с размещения извещения об осуществлении закупки (товара, работы, услуги), либо с направления приглашения принять участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) и завершаются заключением контракта;

**2.14. Результат деятельности** - факт оказания услуг по Соглашению;

**2.15. Услуги** – комплекс действий Исполнителя, определенных настоящим Соглашением, направленных на участие Заказчика в определении поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для государственных или муниципальных нужд, а также закупок для коммерческих и иных нужд.

### **3. Отношения сторон.**

3.1. Правоотношения Сторон в рамках Соглашения являются отношениями Заказчика и Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику комплекс услуг по организации участия в закупочной деятельности - в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом - при сопровождении участия Заказчика в государственных, муниципальных и иных закупках, а также иных услуг - по договоренности Сторон.

Заказчик принимает на себя обязательство принимать и оплачивать услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что надлежащее оказание услуг Исполнителем напрямую зависит от следования рекомендациям Заказчика, и взаимным договоренностям Сторон, указанным в настоящем Соглашении.

3.4. Во избежание возникновения споров, недоразумений и иных затруднений при исполнении Соглашения, Стороны пришли к соглашению, что обязательства Сторон по

соблюдению условий настоящего Соглашения являются встречными. В частности, отсутствие оплаты со стороны Заказчика позволяет Исполнителю не приступать к исполнению своих обязательств до момента поступления оплаты.

3.5. Исключительные права на разработки, методики, процессы, приемы, идеи, концепции, коммерческую тайну и ноу-хау, а также иные результаты творческой деятельности Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, остаются собственностью Исполнителя. Заказчик не имеет права их использовать без предварительного письменного согласия Исполнителя.

#### **4. Порядок оказания услуг.**

4.1. Для начала совместной работы и заключения Договора на оказание соответствующих услуг Заказчику необходимо связаться с нами любым удобным способом: по бесплатному телефону 8 (800) 775 76 04 или электронной почте [info@PapaTender.ru](mailto:info@PapaTender.ru), или оставить свои контакты на сайте по адресу: [www.papatender.ru](http://www.papatender.ru).

Условия Договора не должны противоречить настоящему Соглашению.

4.2. Обмен информацией между Сторонами, приоритетно, осуществляется с использованием мессенджера Telegram (используется номер мобильного телефона Заказчика, указанного в договоре). Время предоставления ответного сообщения Сторонами не должно превышать 1 часа (в рабочее время), в исключительных случаях – 1 рабочего дня.

4.3. Надлежащее оказание услуг и максимальный результат возможны только в случае эффективного и результативного взаимодействия Сторон, поэтому в целях организации совместной работы Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

- четко соблюдать все требования, указанные в настоящем Соглашении;
- предоставлять информацию и сведения, включая документы и подробные пояснения, обоснованно запрошенные Исполнителем в связи с оказанием услуг. Предоставленная информация должна быть полной и достоверной.

4.4. Заказчик освобождает Исполнителя от какой бы то ни было ответственности и расходов, связанных с услугами, которые могут возникнуть в результате предоставления Заказчиком неверной или неполной информации.

#### **5. Порядок приемки услуг.**

5.1. Размер платы за услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Соглашению, определяется в соответствии с объемом оказанных услуг по запросу Заказчика.

5.2. На основании счета, выставленного Исполнителем по Соглашению, оплата перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета.

5.3. Уклонение (отказ) Заказчика от заключения государственного, муниципального контракта, контракта с коммерческим или иным заказчиком не является основанием для отказа оплаты услуг Исполнителя.

5.4. Оплата осуществляется в рублях РФ, путем перечисления соответствующих сумм на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете на оплату. Обмен счетами, актами иными документами осуществляется в электронной форме.

5.5. В случае задержки оплаты со стороны Заказчика, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента зачисления средств на расчетный счет с предварительным уведомлением Заказчика по электронной почте не позднее, чем за 24 часа.

## **6. Положения об ответственности.**

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за косвенные, определяемые особыми обстоятельствами убытки или расходы, включая упущенную выгоду, даже если Исполнитель был поставлен в известность о возможности наличия таковых.

6.2. Услуги и результаты оказания услуг предназначены для исключительного использования Заказчиком. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, убытки или расходы, понесенные Исполнителем напрямую или косвенно в результате использования третьими лицами услуг и/или результатов оказания услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за убытки и другие последствия, наступившие в связи с наличием дефектов, неисправностей в любом электронном и механическом оборудовании или программном обеспечении, не принадлежащем Исполнителю;
- за убытки и другие последствия, наступившие в связи с невозможностью оказания услуг по вине Заказчика (отсутствие компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требования для работы в Системах; программно-технические недостатки и вирусы в компьютерной технике Заказчика; сбои или ограничения, введенные провайдером Заказчика).

## **7. Непреодолимая сила.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием природных катастроф, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы, а также последствий, вызванных этими обстоятельствами, непосредственно повлиявшим на исполнение настоящего Соглашения. Срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, заявляющая о невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о них в письменной форме. Уведомление должно содержать сведения о характере обстоятельств и оценку их воздействия на исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Уведомление направляется по почте, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться на протяжении 6 месяцев, и не обнаружат признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления уведомления другой стороне.

## **8. Конфиденциальность.**

8.1. В отношении настоящего Соглашения и любых сведений, предоставленных в связи с настоящим Соглашением, и помеченных раскрывающей их стороной как «конфиденциальные», их получатель обязуется:

- сохранить конфиденциальность сведений в соответствии с профессиональными нормами;
- использовать конфиденциальные сведения только в целях выполнения обязательств по настоящему Соглашению;
- воспроизводить конфиденциальные сведения только в случае необходимости, для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

8.2. Сведения, предоставленные пользователем, используются для связи с ним, в том числе - для направления уведомлений об изменении статуса заявки.

8.3. Личные данные пользователей могут быть переданы лицам, не связанным с настоящим сайтом, если это необходимо:

- для соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- для устранения технических неисправностей в работе сайта;
- для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов.

8.4. Администрация сайта принимает все меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа.

8.5. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 24-х месяцев по окончании срока его действия.

## **9. Разрешение споров.**

9.1. Все споры и разногласия, которые возникают или могут возникнуть из настоящего Соглашения, либо в связи с ним, должны урегулироваться в соответствии с особенностями оказываемых Исполнителем услуг путем переговоров и двухсторонних консультаций, как по телефону, так и по электронной почте, или иными видами связи. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

9.2. В случае невозможности достижения Сторонами соглашения по спорным вопросам, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Без ущерба прав, предусмотренных настоящим Соглашением, Исполнитель в случае возникновения спора и/или противоречий об ответственности любой из Сторон по настоящему Соглашению вправе приостановить оказание услуг до разрешения спора.

## **10. Прочие положения.**

10.1. Прекращение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от принятых на себя обязательств, принятых ими до прекращения Соглашения. После прекращения Соглашения Стороны не освобождаются от необходимости выполнения обязательств, вытекающих из

настоящего Соглашения в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением ими того или иного обязательства.

10.2. Каждая из сторон гарантирует другой Стороне, что она зарегистрирована в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляет деятельность, не противоречащую законодательству Российской Федерации.

10.3. Каждая из Сторон уполномочена на заключение настоящего Соглашения, имеет право заключить и исполнить Договор; приняла все необходимые корпоративные и иные меры для одобрения оказания услуг на оговоренных в Соглашении условиях; имеет разрешение на заключение и исполнение Соглашения, являющегося законным, имеющим юридическую силу и связывающим Стороны обязательствами, имеющими исковую защиту.

10.4. Заключение и исполнение настоящего Соглашения не нарушает какие-либо положения любого действующего закона или устава, учредительного Соглашения Сторон или иного документа, в котором соответствующая Сторона является одной из сторон.

10.5. После подписания настоящего Соглашения все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к данному вопросу, теряют силу, если они противоречат настоящему Соглашению.

10.6. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет полностью или частично недействительным либо невыполнимым, это не повлияет на действительность остальных положений. Если выяснится, что настоящий Договор содержит тот или иной пробел, который необходимо заполнить путем внесения дополнений, действует аналогичное правило. Вместо положения, ставшего недействительным или невыполнимым, либо при внесении дополнений действует Положение, максимально приближенное к назначению настоящего Соглашения.

10.7. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. В дальнейшем любые документы могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых документов с использованием электронной подписи. Стороны признают, что документы, подписанные с использованием электронной подписи, являются аналогом документов на бумажном носителе.

10.8. Стороны договорились, что настоящий Договор, и другие документы могут быть подписаны путем направления копий указанных документов по электронной почте. Документы, подписанные путем обмена по электронной почте, принимаются Сторонами до получения оригиналов.

10.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за ущерб, расходы, вред или неудобства, возникшие в результате утраты, задержки, перехвата, искажения или изменения передаваемого по электронной почте, факсу или в виде почтового отправления документа.

10.10. Вопросы, не предусмотренные в настоящем Соглашении, должны решаться Сторонами в соответствии с общим смыслом настоящего Соглашения. Если в настоящем Соглашении не оговорено время выполнения каких-либо обязательств, эти обязательства должны выполняться без задержек.

10.11. Действия любого сотрудника Заказчика, направленные на исполнение настоящего Соглашения, являются действиями самого Заказчика и влекут за собой соответствующие правовые последствия.